



Angehörigentelefonat (Station HZ 01 / Intensiv)

Angehörigenfreundliche Intensivstation

Es ist uns wichtig, dass Sie regelmäßig aus erster Hand Informationen über den aktuellen Zustand Ihres Angehörigen erhalten.

Das Team der Herzchirurgischen Intensivstation



Die zuständige Pflegekraft wird Sie täglich, zu einer mit Ihnen vereinbarten Zeit anrufen, um Ihnen folgende Auskünfte zu geben:

- Kreislauf, Atmung
- Bewusstsein
- Zustand in der vergangenen Nacht
- Veränderungen zum Vortag
- Geplante Untersuchungen für diesen Tag

Vereinbarter Zeitpunkt des Telefonats:

Bei Bedarf werden wir für Sie ein Gespräch mit dem/der zuständigen Stationsarzt*ärztin vermitteln.

Als unsere Hauptansprechperson bitten wir Sie um Ihre Unterstützung:

- Rufen Sie bitte nur in Ausnahmefällen an.
- Informieren Sie bitte alle anderen Verwandten über den aktuellen Zustand Ihres Angehörigen und unser vereinbartes Vorgehen.

Sie können so dabei helfen, dass wir uns auf die Versorgung der Patientinnen und Patienten konzentrieren können.

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen! Helfen Sie uns, durch Ihre Anregungen immer besser zu werden. Bitte füllen Sie einen Fragebogen aus und werfen Sie diesen in den dafür vorgesehenen „Ihre Meinung“-Briefkasten im Besucher-raum ein.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Das Team der Herzchirurgischen Intensivstation

