

## Leitbild

Das Onkologische Zentrum Ludwigshafen ist ein Zusammenschluss von medizinischen Einrichtungen und niedergelassenen Ärzten in Ludwigshafen. Es fördert die interdisziplinäre Zusammenarbeit unter den Mitgliedern des Zentrums, medizinischen Einrichtungen der Region sowie mit niedergelassenen Ärzten, onkologischen Schwerpunktpraxen und sozial-karitativen Einrichtungen. Integriert in das Tumorzentrum Rheinland-Pfalz ist das Onkologische Zentrum Ludwigshafen Teil des Forschungsnetzwerks Rhein-Neckar-Dreieck.

Ziel des Onkologischen Zentrums ist die Verbesserung der Versorgung von Tumorpatienten in unserer Region durch Vorbeugung, Früherkennung, Diagnostik von Krebserkrankungen, Behandlung, Nachsorge und Rehabilitation von Krebserkrankungen.

Um diese Ziele zu erreichen orientiert sich die Arbeit im Zentrum an folgenden Grundsätzen:

- Leitliniengestützte Diagnostik, Therapie und Nachsorge der Patienten: alle Patienten des Zentrums werden entsprechend anerkannter medizinischer Leitlinien diagnostiziert und therapiert.
- Interdisziplinäre Abstimmung der Therapiekonzepte: es erfolgt eine patientenbezogene interne und externe Falldiskussionen im Onkologischen Arbeitskreis
- Mitarbeiterqualifikation: Wir bieten unseren Mitarbeitern und niedergelassenen Ärzten regelmäßige interdisziplinäre Fortbildungsveranstaltungen zur kontinuierlichen Weiterbildung an
- Psychoonkologische Betreuung unserer Patienten: Wir verbessern die psychosoziale Patientenbetreuung durch psychoonkologische Beratungsangebote und eine enge Kooperation mit der Krebsgesellschaft Rheinland-Pfalz e.V.
- Klinische Forschung: wir fördern die Forschung auf dem Gebiet der Onkologie durch Teilnahme an nationalen und internationalen wissenschaftlichen Studien
- Information der Bevölkerung: mit regelmäßiger Öffentlichkeitsarbeit und Aufklärung der Bevölkerung informieren wir umfassend.

## **Qualitätspolitik und Qualitätsziele des Onkologischen Zentrums**

Abgeleitet aus dem Leitbild definiert das Onkologische Zentrum Ludwigshafen folgende Qualitätspolitik.

- Die Partner des Onkologischen Zentrums Ludwigshafen arbeiten an der ständigen Verbesserung der Patientenversorgung und Erfüllung der Kundenanforderungen. Sie erfüllen die Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Hämatologie und Onkologie an ein Onkologisches Zentrum und setzen die gesetzlichen als auch behördlichen Anforderungen um.
- Dabei steht der Patient im Mittelpunkt aller Bemühungen. Die Zufriedenheit der Patienten wird daher regelmäßig ermittelt und ausgewertet. Die Ergebnisqualität der Behandlung wird anhand von Kennzahlen aus der Tumordokumentation beurteilt. Die Zufriedenheit der einweisenden Kollegen wird bezogen facharztgruppenbezogen überprüft.
- Die Behandlung wird durch eine verstärkte Zusammenarbeit der beteiligten Fachrichtungen und auf Basis definierter Struktur- und Prozessqualität optimiert. Die Mitarbeiter der beteiligten Fachrichtungen nehmen zur Erhöhung ihres fachspezifischen Wissens an Fortbildungen und Arbeitskreisen teil. Diagnostik und Therapie orientieren sich an den aktuellen Leitlinien und Entwicklungen. In diesem Rahmen nimmt das Onkologische Zentrum an klinischen Studien teil.
- Zur Förderung des Wissens in der Bevölkerung über Krebserkrankungen bietet das Onkologische Zentrum Ludwigshafen Fachvorträge und Patienteninformationstage an. Dabei arbeitet es eng mit Selbsthilfegruppen zusammen.
- Die Konkretisierung der Qualitätspolitik erfolgt durch die Festlegung von Qualitätszielen, welche regelmäßig bewertet und angepasst werden.

Ziel	Aspekte	Beurteilungsmöglichkeiten
Wir erzielen optimale Behandlungsergebnisse für unsere Patienten über die gesamte Versorgungskette hinweg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interdisziplinäres Expertenteam</li> <li>• Leitlinien-orientierte Diagnostik und Therapie</li> <li>• Multiprofessionelle Behandlungspfade</li> <li>• Abstimmung der Vorgehensweise mit den beteiligten Experten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rezidivfreie Überlebenszeit</li> <li>• Mortalitätsrate</li> <li>• Anteil der therapieplankonform behandelten Patienten</li> </ul>
Wir erreichen eine hohe Patientenzufriedenheit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfassende Information über den Behandlungsablauf (u. a. durch patientenorientierte Informationsmaterialien)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patientenbefragung</li> <li>• Anzahl Beschwerden p. a.</li> </ul>
Wir haben optimal qualifizierte Mitarbeiter in unserem Zentrum.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturierte Einarbeitung neuer Mitarbeiter</li> <li>• Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzahl Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen</li> </ul>
Wir sind führender Standort für die Behandlung von Krebserkrankungen in der Region.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufrechterhaltung der umfangreichen diagnostischen Möglichkeiten</li> <li>• Bündelung der stationären und ambulanten Kompetenzen in der Tumorkonferenz</li> <li>• Kooperation mit niedergelassenen Ärzten und Kliniken der Region</li> <li>• Transparenz der Ergebnisse durch Publikationen</li> <li>• Durchführung von klinischen Studien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallzahlen</li> <li>• Anzahl Patienten in klinischen Studien</li> <li>• Anwesenheit der Einweiser an der Tumorkonferenz</li> <li>• Anzahl laufender klinischer Studien</li> </ul>
Wir erhöhen das Wissen in der Bevölkerung über Krebserkrankungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kooperation mit Selbsthilfegruppen in der Region</li> <li>• Regelmäßige Informations- und Aufklärungsveranstaltungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahl der Veranstaltungen und Zahl der Teilnehmer</li> </ul>