

Klinikum Ludwigshafen

Institution:

(Stempel)

Datum:

	sehr gut	gut	teils/teils	schlecht	sehr schlecht
Freundlichkeit Personal					
Hilfsbereitschaft Personal					
Telefonische Erreichbarkeit					
Erreichbarkeit per Email					
Zeit bis zur Rückantwort (Email)					
Einsatzbereitschaft					
Serviceleistungen					
Beratungsleistungen					
Ansprechpartner					
Rechnungsstellung					
Ausgleich offene Posten					
Bearbeitungszeit bei Reklamationen					

Anregungen/Verbesserungsvorschläge

Zugehörigkeit

- o Externe Praxen
- o Externe Krankenhäuser
- o Dienstleister/Lieferanten
- o Kooperationspartner
- o Kunden
- o Sonstige