

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Fort- und Weiterbildungsangebote der Personalentwicklung von KliLu. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Teilnehmers (m/w/d) werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen zwischen den Parteien haben Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Anmeldung und Vertragsschluss

- (1) Die Anmeldung zu unseren Fort- und Weiterbildungsangebote sowie entsprechenden Veranstaltungen erfolgt ausschließlich über die auf unserer Homepage: www.klilu.de bereitgestellten elektronischen Anmeldeformulare.
- (2) Mit dem Absenden des Anmeldeformulars gibt die anmeldende Person ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an der ausgewählten Fort- und Weiterbildungsangebote bzw. entsprechenden Veranstaltungen ab.
- (3) Der Vertrag kommt mit der Zustellung unserer Anmeldebestätigung zustande. Diese erfolgt in der Regel per E-Mail.
- (4) Nach erfolgreicher Anmeldung erhält die teilnehmende Person Zugang zur Lernplattform ILIAS, über die Kursmaterialien, Informationen und organisatorische Hinweise bereitgestellt werden.
- (5) Anmeldungen werden grundsätzlich bis zum Beginn der jeweiligen Veranstaltung entgegengenommen, sofern noch freie Plätze verfügbar sind. Es wird vorbehalten, Anmeldungen aus organisatorischen Gründen, insbesondere bei Erreichen der maximalen Teilnehmerszahl, bereits vorzeitig zu schließen.

§ 3 Teilnahmebescheinigung und Datenverarbeitung

- (1) Nach erfolgreichem Abschluss eines Seminars werden Teilnahmebescheinigungen in elektronischer Form über das Lernmanagementsystem ILIAS zum Download bereitgestellt. Die Verfügbarkeit der Dokumente ist zeitlich begrenzt und kann nach Ende der Kurszugehörigkeit eingeschränkt oder aufgehoben werden. Personenbezogene Zugänge und Konten werden unter Beachtung der geltenden Lösch- und Aufbewahrungsfristen gelöscht, wobei die Speicherdauer grundsätzlich maximal zwei Jahre beträgt. Die Löschung erfolgt gebündelt zu definierten Stichtagen.
- (2) Die Teilnahme wird in der Regel über die elektronische Anwesenheitsdokumentation im System nachgewiesen. In Ausnahmefällen kann eine ergänzende schriftliche Bestätigung erforderlich sein.
- (3) Im Rahmen der Durchführung der Seminare werden personenbezogene Daten der Teilnehmenden in ILIAS verarbeitet. Dies umfasst insbesondere Stammdaten, Kurszugehörigkeiten sowie Anwesenheitsdaten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Organisation, Durchführung und Dokumentation der jeweiligen Veranstaltung.

IFP

- (4) Externe Teilnehmende erhalten für die Dauer ihrer Kurszugehörigkeit einen zeitlich begrenzten Zugang zu ILIAS. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks (insbesondere nach Abschluss der Veranstaltung) werden die Zugänge deaktiviert und personenbezogene Daten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Löschfristen gelöscht.
- (5) Es gelten die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie die ergänzenden Datenschutzregelungen auf unserer Homepage unter: <https://www.klilu.de/datenschutz>.

§ 4 Seminargebühren und Zahlungsbedingungen

- (1) Die angegebenen Seminargebühren sind Endpreise ohne Umsatzsteuer gemäß der jeweils geltenden steuerlichen Regelung.
- (2) Die Rechnung wird in der Regel vorab gestellt. Die Seminargebühren sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (3) Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist die Seminargebühr spätestens am Veranstaltungstag fällig.
- (4) Bei ganztägigen Präsenzseminaren sind Tagungsgetränke und Kaffeepausen in der Seminargebühr enthalten.
- (5) Übernachtungskosten sind nicht in der Seminargebühr enthalten.

§ 5 Stornierung

- (1) Stornierungen sind bis **21 Tage vor Seminarbeginn** möglich. In diesem Fall wird eine Aufwandspauschale in Höhe von 50 € erhoben.
- (2) Stornierungen erfolgen in Textform per E-Mail (ifp@klilu.de). Mündliche Stornierungen werden nicht akzeptieren.
- (3) Bereits gezahlte Seminargebühren werden, im Falle einer fristgerechten Stornierung, unter Abzug der Aufwandspauschale zurückerstattet.
- (4) Bei einer Stornierung weniger als 21 Tage vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen ist die volle Seminargebühr zu entrichten. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

§ 6 Änderungen des Seminarprogramms / Seminarabsagen

- (1) Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern – z. B. ein Wechsel der Dozierenden, kleinere inhaltliche Anpassungen oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes – bleiben vorbehalten.
- (2) Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund unverzüglich abzusagen, z. B. bei Krankheit der Dozierenden oder bei zu geringer Anmeldezahl.
- (3) In diesen Fällen informieren wir die Teilnehmenden unverzüglich.
- (4) Bei Veranstaltungsabsage erstatten wir bereits entrichtete Gebühren vollständig. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§ 7 Haftung

Wir haften unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Für sonstige Schäden haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

§ 8 Urheberrecht

Alle im Rahmen der Veranstaltungen bereitgestellten Unterlagen, Inhalte und Materialien, insbesondere innerhalb von ILIAS, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Verarbeitung oder Weitergabe ist nur mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung der Personalentwicklung zulässig.

§ 9 Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen von KliLu, wie oben dargelegt und ggfs. die bei der Anmeldung einsehbare Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Organisation und Durchführung der Veranstaltung verarbeitet.

§ 10 Gerichtsstand

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig - **Ludwigshafen am Rhein**.