

# Hinweise zur Benutzung der Telefon- und Fernsehanlage



## **Patiententelefon**

Für die Benutzung des Patiententelephons benötigen Sie eine Telefonkarte von einem unserer Kartenautomaten: Haus B, EG (gegenüber dem Kiosk-Wartebereich) oder Haus H, EG (Wartebereich).

Vom Guthaben der Telefonkarte wird täglich eine Gebühr von 1 € für die Bereitstellung des Telefons und – wenn Sie jemanden anrufen – eine Gebühr von 20 Cent je Einheit (eventuell abweichende Kosten bei Anrufe in Mobilfunknetze, Ausland, Sonderrufnummern) abgezogen.

## **Telefonkarte anmelden (einmaliger Vorgang)**

*Telefonkarte rechts am Telefon einschieben (Chip nach oben) - Hörer abheben - graue Taste drücken - Taste 1 wählen - Anmeldebestätigung abwarten - Hörer auflegen.*

Es kann einige Minuten dauern bis das System die Karte erkannt hat. Bei doppelter Anmeldung kommt eine Ansage, dass Sie bereits angemeldet sind. Ihre persönliche Rufnummer finden Sie auf der Telefonkarte und setzt sich wie folgt zusammen: 0621 503 - "vierstellige Telefonkartennummer".

## **Telefonieren**

*Telefonkarte rechts am Telefon einschieben (Chip nach oben) - Hörer abnehmen - gelbe Taste drücken - Amt abwarten - wählen der gewünschten Rufnummer.*

Die Lautstärke des Klingeltons wird über den Drehregler an der Rückseite des Telefons eingestellt.

## **Kartenguthaben und weitere Einzahlungen**

Sobald Ihr Guthaben auf der Karte verbraucht ist, können Sie nur noch angerufen werden. Um Ihr Guthaben wieder zu erhöhen, zahlen Sie am Kassenautomaten auf Ihre Karte ein.

>>

## Abmelden und Abrechnen

Vor Entlassung melden Sie Ihre Telefonkarte an einem unserer Automaten ab. **Bitte nehmen Sie auch zur Kenntnis, dass die Gebühren für die Rufnummern der Auskunft und Handynummern sehr hoch sind.** Sollten Sie über das Ihnen zur Verfügung stehende Guthabenlimit hinaus telefonieren, müssen die entstandenen Gebühren sofort bei Kartenrückgabe am Kartenautomaten durch Aufzahlung ausgeglichen werden. Sollte dies nicht der Fall sein, wird das Restguthaben ausbezahlt.

**Wichtig:** Sollten Sie Ihr Zimmer verlassen, nehmen Sie bitte Ihre Telefonkarte aus dem Telefon. Sie sperren somit Ihr Telefon. Bei Verlust oder Beschädigung der Karte übernehmen wir keine Haftung.

## Patientenfernseher

Der Patientenfernseher kann ohne den Kauf einer Telefonkarte genutzt werden. Zur Nutzung bitte den Hauptschalter am Fernseher einschalten (rote Standby-Lampe leuchtet).

## Fernseher an- und ausschalten

- Mittels Power-Taste der Fernbedienung Fernseher ein- oder ausschalten
- Über die beiden CH auf/ab Tasten Programme anwählen
- Beigelegten Kopfhörer rechts am Telefon einstecken
- Lautstärke wird mit dem Regler rechts am Telefon eingestellt

## Programmübersicht:

00	Ton aus	10	SAT 1 Gold	20	Eurosport 1	30	3sat HD
01	Das Erste HD	11	VOX	21	Sport 1	31	Arte HD
02	ZDF HD	12	ProSieben	22	Nitro	32	ZDF Neo HD
03	SWR RP HD	13	ProSieben MAXX	23	DMAX	33	ZDF Info HD
04	HR HD	14	Kabel Eins	24	Servus TV	34	One HD
05	BR Süd HD	15	Kabel Eins Doku	25	Sixx	35	ARD alpha HD
06	RTL	16	Welt der Wunder	26	Tele 5	36	Tagesschau24 HD
07	RTL II	17	WELT	27	eoTV		
08	RTL plus	18	N24 Doku	28	Zee.One	101	Klinik Info Kanal
09	SAT 1	19	NTV	29	TLC	102	KliLu Gottesdienst

Sie haben noch Fragen? Unser Service-Team steht Ihnen unter -3099 jederzeit zur Verfügung. Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung!

Akademisches Lehrkrankenhaus der Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
und der Medizinischen Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg

[www.klilu.de](http://www.klilu.de)

   @KlinikumLudwigshafen

Kompetent  
leistungsstark  
innovativ  
partnerschaftlich  
umsgend

  
Wir leben Medizin.